

Fragebogen zu beanstandetem Auftrag



Auftragsnummer:	<input type="text"/>
Kundennummer:	<input type="text"/>

Wir bedauern, dass es bei Ihrer Bestellung zu einer Beanstandung gekommen ist.
Um Ihr Anliegen reibungslos und schnell bearbeiten zu können, bitten wir Sie, diesen Fragebogen auszufüllen.

Bitte senden Sie bei Beschädigungen unbedingt Bilder mit, da diese auf Grund der Dokumentationspflicht gegenüber dem Hersteller benötigt werden.

Artikelnummer: (aus Auftrag)	Teilenummer: (aus Montageanleitung)	Fehlt:	Beschädigt:	Beschreibung der Beanstandung:
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

Gewünschte weitere Vorgehensweise:

- Austausch/Nachlieferung (Die Lieferzeit kann u.U. 6-8 Wochen betragen.)
- Nachlass zur Abgeltung (Bitte beachten Sie, dass wir in diesem Fall zwingend Fotos der Beschädigung benötigen.)

Nur bei Kauf auf Rechnung: Wurde die Rechnung bereits beglichen? Ja Nein

Sonstige Anmerkungen:

Bitte schicken Sie den ausgefüllten Fragebogen an: megashop@brotz.de und fügen die Fotos der Beschädigung(en) (falls vorhanden) an die E-Mail an.

Sollten Sie den Fragebogen nicht ausfüllen können, senden Sie uns folgende Informationen bitte per E-Mail zu: Artikelnummer, Teilenummer lt. Montageanleitung, Bilder (falls Beschädigungen vorliegen).
Vielen Dank!
Ihr Team von MEGA Möbel