

Fragebogen
zu beanstandetem Auftrag



Auftragsnummer: (7-stellig, beginnend mit „6....“)	<input type="text"/>
Name:	<input type="text"/>
Vorname:	<input type="text"/>
Strasse:	<input type="text"/> Nr. <input type="text"/>
Postleitzahl:	<input type="text"/> Ort: <input type="text"/>
Telefon:	<input type="text"/>
Email:	<input type="text"/>

Artikelnummer: (aus Auftrag)	Teilenummer: (aus Montageanleitung)	Fehlt:	Beschädigt:	Beschreibung der Beanstandung:
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

Beanstandungen auf dem Speditionsieferschein oder -scanner dokumentiert? Ja Nein
 Wurde die Verpackung von den Speditionsmitarbeitern entfernt? Ja Nein

Bei Anerkennung der Reklamation:

- wünsche ich Nachbesserung. (Es können Lieferzeiten von durchschn. 6-8 Wochen entstehen.)
- wäre ich stattdessen mit einem Preisnachlass zur vollständigen Abgeltung der o.g. Mängel einverstanden. Bitte unterbreiten Sie mir ein Angebot.

Nur bei Kauf auf Rechnung: Wurde die Rechnung bereits beglichen? Ja Nein

Sonstige Anmerkungen: